

岡谷市観光案内所レンタサイクル予約システム 利用規約

第1条（規約の適用）

1. 本規約は、岡谷市観光協会（以下「当協会」という。）の運営する岡谷市観光案内所（以下「案内所」という。）レンタサイクル予約システム（以下「本システム」という。）を、利用するにあたり、ユーザーが行う一切の行為に適用されるものとし、ユーザーは、本規約に同意のうえ本システムを利用するものとします。
2. 当協会は、ユーザーが本システムを利用したことをもって本規約に同意したものとみなします。

第2条（契約の成立）

1. 本システムによる予約は、予約完了した旨がブラウザ上に表示されたとき、または、確定した予約内容を通知する電子メールが発信されたときに完了し、その時点をもって当協会とユーザーの間で利用契約が成立するものとします。
2. 本条の定めに基づき当協会とユーザーとの間で利用契約が成立した場合、ユーザーは、当協会にて定めるキャンセル料の負担等の義務が自己に生じることを承諾したとみなされます。

第3条（予約）

1. お客様は、ご利用希望日の2日前までに、本システムで事前予約を行うことができます。

第4条（予約の変更・キャンセル）

1. ユーザーは、レンタサイクルの利用日の変更・キャンセルする場合は、案内所に電話連絡で手続きをします。
2. ご利用日の「変更」は、利用日より前の案内所営業時間中に電話連絡にて直接手続きをお願いします。
3. ご利用日の前日（利用日の前日が休業日の場合は利用日の前々日とします。）の案内所営業終了時間（9:00～17:00）までは無料でご予約のキャンセルが可能です。また、ご利用日の当日キャンセルはレンタサイクル料金の100%をキャンセル料として申し受けます。
4. 当協会はユーザーから事前のご連絡がなく当日の貸出時間から1時間が経過した場合は、無連絡キャンセルとみなし、レンタサイクル料金の100%をキャンセル料として申し受けます。

第5条（ユーザー情報）

1. 当協会が、本システムを提供する上で知り得たユーザーの個人情報および利用履歴について、以下に該当する場合を除き、第三者に開示することはありません。
 - （1）正当な権限を持つ公的機関に開示を求められたとき。
 - （2）ユーザー本人が承諾したとき。
 - （3）緊急の対応を要する事態が発生したとき。

2. 当協会は、登録ユーザーの情報を、本サービスの利用動向調査の目的で利用することがありますが、その際は、ユーザーの個人情報および利用履歴を、企業、団体、個人を特定できる方法で第三者に開示することはいたしません。
3. 上記の他、当協会はユーザーの個人情報について、当協会が定める個人情報保護方針に基づき適切に取り扱います。】 ※個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等を定めているとき

第6条（本サービスの停止）

1. 当協会は、以下の場合に、事前の通告なしに一時的に本サービスを停止することがあります。
 - (1) サーバーの保守点検、修理、改良等の作業を行うため。
 - (2) 本システムを提供するために必要なシステム、機器に障害が発生したとき。
 - (3) コンピューター・プログラムの改修、バージョンアップ等、一時的にシステムを停止する必要があるとき。
 - (4) インターネット網に障害が発生し、通信不能に陥ったとき。
 - (5) その他止むを得ない事情があるとき。

第7条（規約の変更）

1. 当協会は、ユーザーに事前の通知をすることなく本規約の変更することがあります。

第8条（禁止事項）

1. 第三者になりすまして情報を送信または書き込む行為。
2. ユーザー個人の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号等について故意であるか否か問わず虚偽または不備のある情報を登録する行為。
3. 他社への転売や商用目的での予約と認められる行為。
4. 暴力団、暴力団員、暴力関係団体もしくは関係者、またはその他反社会勢力が予約の申し込みをする行為。
5. 前号各号に該当するユーザーの行為によって、当協会または第三者に損害が生じた場合、ユーザーはすべての法的責任を負担するものとし、当協会および第三者に損害を与えないものとします。
6. ユーザーが未成年者の場合は法定代理人の同意を得て予約を行うものとします。万一、法定代理人の同意があると偽った場合はや、成年者と偽った場合は、その行為について取り消すことはできません。
7. その他、法令に違反する、または違反するおそれのある行為。

第9条（免責事項）

1. ユーザーが本システムを利用することにより、第三者に不利益または損害を与えた場合は、ユーザーと当該第三者の間でユーザーの責任において解決するものとし、当協会は一切責任を負わないものとします。
2. ユーザーが、第6条各号に定めた事由のうちのいずれかが原因で、本システムを利用できなかったことにより何らかの不利益または損害が生じた場合でも、当協会は一切それを賠償する責任を負わないものとします。

第10条（本規約の変更）

1. 当協会は、必要に応じて、ユーザーに事前の通告なしに本規約を変更することがあります。本規約変更後にユーザーが本サービスを利用した場合、当協会はユーザーが変更後の規約を承諾したものとみなします。

第11条（協議）

1. 本システムの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、ユーザーと当協会との間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。

第12条（合意管轄）

1. 本システムの利用に関して、ユーザーと当協会との間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当協会所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、日本の法令に従い解決されるものとします。